

TUOTTEEN PALAUTUS

Tuotteilla on 14 vrk vaihto- ja palautusoikeus.

PALAUTUKSEN EDELLYTYKSET

- Palautusoikeus koskee vain puhtaita ja käyttämättömiä tuotteita!
- Mahdolliset tuotelaput on oltava paikallaan ja mahdollisen tuotepakkauksen on oltava myyntikelpoinen, jos tuotteeseen tutustuminen on mahdollista pakkausta rikkomatta.
HUOM! Esim. kenkien alkuperäinen laatikko on pakattava/suojattava niin ettei siihen tule jälkiä!
- Palautuksen mukana tulee olla palautuslomake huolellisesti täytettynä.

Palautusoikeus ei koske brodeerattuja/painettuja eikä muita yksilöllisiä tuotteita. Noudatamme valmistajan tai maahantuojan määrittelemiä takuehtoja. Hyvitämme maksamanne summan pankkitilillenne 14 päivän kuluessa siitä, kun palauttamanne tuotteet ovat saapuneet meille.

VIRHEELLINEN TUOTE

Mikäli tuotteessa on virhe, otatthan **ennen palautusta** meihin yhteyttä sähköpostitse info@viljar.com tai soittamalla asiakaspalveluumme 040 5277219. Toimitatthan meille virheestä kuvan mikäli mahdollista.

ARVONALENEMA

Mikäli palautettua tuotetta on vastoin ostajan laissa säädettyä huolenpitovelvollisuutta käytetty tai käsitelty niin, että siinä on jälkiä tai likaa, perimme arvonalennuksen aina tuotteen täyteen hintaan saakka palautuskuluineen.

Mikäli palautettua tuotetta on käytetty tai käsitelty niin, että siinä on jälkiä tai likaa, tuotteen arvosta palautetaan 50%.

Mikäli tuote palautuu myyntikelvottomana on arvonalenema 100% palautuskuluineen.

Mikäli mahdollinen tuotepakkaus puuttuu tai on vaurioitunut, jätämme palauttamatta 5€

PALAUTUSTIEDOT:

Tuotteen palautus. **Täytätthän pankkitietonne tarvittaessa tilaajan tietoihin.**

Palautettava tuote: _____

Tuotteen vaihto. Haluan tilalle toisen tuotteen.

Palautettava tuote: _____

Vaihdan tuotteeseen: _____

Jatka tarvittaessa paperin kääntöpuolelle tai merkitse tiedot lähetteeseen ->

TILAAJAN TIEDOT

LÄHETENUMERO _____

Nimi _____

Osoite _____

Puhelinnumero _____

Sähköposti _____

Tilinumero _____

Maksun saaja _____

NÄIN PALAUTAT:

Palauta tuote samasta toimipisteestä kuin mistä se noudettiin.

Kerro asiakaspalautustunnuksemme:

Matkahuollon pakettipiste (Matkahuollot ja lähikaupat): **9515175**

Postin palvelupiste: **614069**